



### תקנון פנייה לספק שירותי יעוץ נפשי – שיבא ביונד ומכון טמיר

מבוטחים בפוליסת ביטוח בריאות לרילוקיישן, לרבות מבוטחים אשר אינם זכאים לכיסוי בריאות הנפש על פי תנאי הפוליסה שברשותם, יוכלו לפנות לקבלת שירותי יעוץ פסיכולוגי באמצעות שיחת וידאו/ טלפון עם פסיכולוגים, פסיכיאטרים או פסיכותרפיסטים מוסמכים והכל בהתאם התנאים המפורטים להלן:

1. השירות יינתן באמצעות "מכון טמיר" או "שיבא ביונד – תל השומר".
  2. הזכאות הינה לעד 3 פגישות ייעוץ פסיכולוגי.
  3. במידת הצורך ועל פי הערכת המטפל, יורחב השירות לעד 10 פגישות ייעוץ.
  4. השירות יינתן באופן מקוון באמצעות שיחת וידאו או באמצעות שיחה טלפונית.
  5. משך פגישת ייעוץ הינה עד 50 דקות, בהתאם לסוג השירות וספק השירות.
  6. מועדי קבלת השירות הינם בהתאם לזמינות ולשעות הפעילות של ספק השירות. לקבלת מידע יש לפנות למחלקת שירות הלקוחות של דיוידשילד סוכנות לביטוח חיים (2000) בע"מ (להלן: "הסוכנות").
  7. הסוכנות אינה אחראית לאבחון ו/או המלצות טיפול שיינתן על ידי ספקי השירות.
  8. קבלת השירות תחשב כהסכמה לכל תנאי תקנון זה.
  9. פנייה למכונים למימוש הזכאות מותנית בתיאום מול מחלקת שירות הלקוחות של הסוכנות, לצורך קבלת הנחיות. ניתן ליצור קשר 24/7 :  
טלפון: +972-9-8920950 או באמצעות מספר חיוג חנם מטלפון נייד  
WhatsApp: +972-50-668-7695  
אימייל: [csr@davidshield.com](mailto:csr@davidshield.com)  
מסג'ר בפייסבוק: DavidShield
- התקנון מתייחס לכל המגדרים. כל האמור בתקנון זה בלשון זכר יחול במידה שווה לכל המגדרים.